



+7(495) 921-33-62, www.moreman.ru
Гарантийные обязательства

Лодки

Производитель гарантирует отсутствие фабричных дефектов в материале и сварных швах новых лодок из ПВХ-ткани в течение 5 лет с даты продажи лодки (или с даты производства, если дата продажи не доказана). На фурнитуру (ручки, рымы, привальный брус, прочее) поддерживается 2-летняя гарантия (с даты продажи лодки или с даты производства, если дата продажи не доказана).

Производитель гарантирует отсутствие фабричных дефектов в материале новых лодок из Хайпалон-неопреновой ткани в течение 5 лет с даты продажи лодки (или с даты производства, если дата продажи не доказана). На фурнитуру (ручки, рымы, привальный брус, прочее), а также клеевые швы поддерживается 2-летняя гарантия (с даты продажи лодки или с даты производства, если дата продажи не доказана).

При замене баллонов лодки по гарантии гарантийный срок продолжает исчисляться с даты первой продажи лодки (или с даты производства, если дата продажи не доказана).

При покупке баллонов лодки из ПВХ- или Хайпалон-неопреновой ткани в качестве отдельной запасной части (отдельно от лодки), на данные баллоны поддерживается 2-летняя гарантия.

Указанные выше гарантийные обязательства действуют для всех лодок, произведенных во Франции.

Для лодок, произведенных на фабрике в Китае, действует 2-летняя гарантия на баллоны, швы и фурнитуру.

Спасательные плоты

Производитель гарантирует отсутствие фабричных дефектов в материале и фурнитуре спасательных плотов в течение 12 лет с даты продажи плота (или с даты производства, если дата продажи не доказана), при этом обеспечивается:

А) в течение первых 6 лет – полная бесплатная замена (при условии, что спасательный плот каждые 3 года подвергался освидетельствованию и переукладке на сервисной станции, авторизованной компанией "Zodiac").

Б) с 6-го по 12-й год эксплуатации – содействие владельцу в ремонте, в соответствии с текущим состоянием и сроком эксплуатации плота.

Порядок предъявления гарантийной претензии

Если в период гарантийного срока вы столкнулись с неисправностями, вызванными, предположительно, фабричными дефектами, обратитесь в первую очередь к продавцу лодки. Опишите продавцу как можно более подробно суть проблемы. По возможности проиллюстрируйте претензию цифровыми фотографиями. Если вы живете далеко – направьте продавцу описание дефекта и цифровые фотографии по электронной почте. Обязательно укажите фамилию, имя и отчество лица, приобретавшего лодку/плот (либо наименование юридического лица), укажите дату и место приобретения лодки/плота, точно укажите модель лодки/плота и (обязательно!) серийный номер лодки (начинается с букв XDC, нанесен на табличку на транце лодки), укажите мощность и модель двигателя, с которым вы эксплуатировали лодку. Не высылайте продавцу лодку/плот или их отдельные детали без предварительного согласования с продавцом! Если продавец сообщил о необходимости осмотра/экспертизы лодки/плота или их деталей – привезите или вышлите в адрес продавца оговоренные лодку/плот/детали с обязательным приложением письменной претензии и указанием перечисленных выше данных. Продавец не несет ответственности за лодку/плот или их детали, высланные без согласования, а также не несет ответственности за лодку/плот/детали в процессе пересылки от покупателя. Ответственность продавца за лодку/плот/детали, направленные на осмотр/экспертизу наступает с момента получения лодки/плота/деталей от покупателя или компании-перевозчика.

Модель.....

Серийный номер.....

Покупатель.....

.....

Дата покупки.....

С правилами эксплуатации и гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен

Подпись покупателя _____

Место печати продавца